

Dienstenwijzer

Ikverzekeronline.nl



1. Inleiding

Graag willen wij u aan ons voorstellen en u informeren over onze werkwijze. Als u besluit van onze dienstverlening gebruik te maken, weet u waar u aan toe bent en wat u van ons mag verwachten.

2. Wie zijn wij?

ikverzekeronline.nl is een handelsnaam van Financieel advieskantoor J.H. de Vries BV ook handelend onder de naam BVA verzekeringen ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08082714.

Ikverzekeronline.nl onderscheidt zich door haar producten alleen via het internet of per telefoon aan te bieden. Daardoor kan een lage premie geboden worden. **Ikverzekeronline.nl** is altijd op zoek naar de juiste prijs/kwaliteit verhouding van een product wat aansluit voor een specifieke doelgroep. Voor dit product/doelgroep is/werd een internetsite ontwikkeld. Wij geven de klant alle informatie die nodig is om zelfstandig te kunnen beslissen. De klant kan haar of zijn verzekeringszaken snel en probleemloos regelen per telefoon of via het internet. Deze manier van werken is snel, gemakkelijk en goedkoper voor de klant.

Ons kantoor is ingeschreven in het register voor financieel dienstverleners onder nummer 12003289. Registratie is een wettelijke verplichting. Het register is te raadplegen op de website van de AFM (www.afm.nl)

Bereikbaar op:

- maandag – donderdag van 9.00 - 21.00 uur
- vrijdag van 9.00 - 17.00 uur
- zaterdag van 10.00 - 15.00 uur

Ikverzekeronline.nl verzekering is een initiatief van Financieel Advies Kantoor J.H. de Vries BV

Dorpstraat 73 7361 AT Beekbergen

Postbus 1192 7301 BK Apeldoorn

info@ikverzekeronline.nl

www.ikverzekeronline.nl

tel: 040 - 264 59 67

3. Aard van de dienstverlening: Execution only

Indien u via deze website een schadeverzekering afsluit is er geen sprake van een advies dat door ons is of wordt gegeven. U maakt dus zelfstandig de keuze voor een bepaald product, dit heet execution only.

4. Onze relatie met verzekeraars en banken

Ikverzekeronline.nl is een volledig zelfstandige onderneming en is vrij om te kiezen met welke verzekeraar en/of bank zaken gedaan worden. Wij werken niet samen met alle verzekeraars maar wel met de meeste grote verzekeringsmaatschappijen in Nederland. In Dit geval met ANAC Backoffice te Eindhoven. Geen enkele bank of verzekeraar heeft stemrechten of een deelname in ons bedrijf.

5. Klachten

Wij behartigen uw belangen natuurlijk zo goed mogelijk. Maar het kan zijn dat u niet tevreden bent. In dat geval horen wij dat graag en zullen we proberen samen met u tot een oplossing te komen. Mocht u als consument niet tevreden zijn met de behandeling van de klacht, dan kunt u de klacht indienen bij de directie.

Wordt de klacht dan nog niet afdoende behandeld dan kun u zich wenden tot

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon 0900-3552248
Internet www.kifid.nl

6. Wijze waarop wij beloofd worden.

Wij ontvangen van verzekeraars een beloning voor onze werkzaamheden. Onze beloning zit in de premie die u betaald.

7. Wat verwachten wij van u ?

U mag aan onze producten en dienstverlening hoge eisen stellen; maar wij verwachten ook een aantal dingen van u.

De juiste gegevens

Wij verwachten dat u de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden.

Elders lopende verzekeringen

Heeft u elders verzekeringen lopen, dan is het voor ons belangrijk dat wij dat weten. Deze informatie is nodig om te bepalen of er in uw geval sprake is van onder- of juist oververzekering.

Wijzigingen in persoonlijke situatie

Als uw persoonlijke situatie wijzigt of als er zich wijzigingen voordoen met betrekking tot verzekerde zaken, verwachten wij van u dat u dit aan ons doorgeeft. Dit is belangrijk om te voorkomen dat belangrijke risico's onverzekerd blijven.

Controle verzekeringsdocumenten

Wij verwachten dat u de ontvangen papieren controleert. Als iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven gaan wij ervan uit dat u contact met ons opneemt.

8. Polisadministratie

De gehele administratie (en dus ook het notaverkeer) wordt verzorgd door ANAC Backoffice. ANAC is gespecialiseerd in de afwikkeling van o.a. polisaanvragen, schademeldingen en het administreren van verzekeringen. ANAC Backoffice is gevestigd op de Vaalserbergweg 313, 5628 CH Eindhoven

9. De premie

U betaalt de premie rechtstreeks aan ANAC Backoffice. ANAC treedt op als gevolmachtigd agent van Generali schadeverzekering maatschappij nv. Premies kunnen per maand, kwartaal, half jaar of jaarlijks worden betaald. Er zijn geen extra kosten gemoeid met de soort periodieke premiebetaling. Het is belangrijk dat u de premies tijdig betaalt. Indien u niet tijdig betaalt kan de verzekeringsmaatschappij in bepaalde omstandigheden bij schade weigeren deze te vergoeden.

10. Onze kwaliteit

Wij doen er alles aan om uw belangen zo goed mogelijk te behartigen. Maar ook wij kunnen fouten maken. Wij hebben daarom een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Voor u geeft dit een stuk extra zekerheid.

Gebruik persoonsgegevens

Uw gegevens worden conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens behandeld.